

第1回 企業向け

福祉マインド 養成講座

アンガーマネジメント講座

参加者募集!!

参加
無料



怒りのコントロールで、コミュニケーション向上

良好な人間関係

ささいな「イライラ・カチン・ムカッ」を無くし、職場・友人・家庭内で良好な人間関係を築くために

適切な部下指導 (パワハラ防止)

望ましくない方法での部下指導や、パワハラが怖くて叱れない……から開放されるために

接客力・クレーム 対応力向上

接客業におけるムダな怒りをなくし、お客様の気持ちを汲み取ってイライラしないようになるために

アンガーマネジメントとは?

1970年代にアメリカで生まれたとされている怒りの感情と上手に付き合うための心理教育、心理トレーニングです。怒らないことを目的とするのではなく、怒る必要のあることは上手に怒れ、怒る必要のないことは怒らなくて済むようになることを目標としています。当初は犯罪者のための矯正プログラムなどとして活用されていましたが、時代の変遷とともに一般化されていきました。

■内容／アンガーマネジメント講座
～怒りの感情とうまく付き合う方法～

■日時／令和元年 **11月25日(月)** 14:00～16:00
(13:30～受付)

■会場／静岡福祉大学 教室棟 2階 204教室

■お問い合わせ先／静岡福祉大学 キャリア支援課
TEL 054-623-8476
〒425-8611 焼津市本中根549-1

一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会
ファシリテーター

講師 **横山 源太 氏**

■プロフィール

有限会社まはえ代表取締役。2002年より、介護事業経営者としてデイサービス、ショートステイ、有料老人ホーム、訪問介護、訪問看護など多角的に事業を展開、その中で多くのスタッフと関わりを持ち、スタッフがモチベーション高く働くためのコツとして、ハート(心)に寄り添った人間関係の構築が必要だと気付く。コミュニケーションの学びの中で「怒り」と上手に付き合う事の重要性に気づき、アンガーマネジメントを学び始める。怒りをうまくコントロールし、ほめる、認める、承認することにより信頼関係を構築し、誰もが仕事が楽しいと思って毎日が過ごせるようにと願い、講演や研修を行っている。

■資格

介護福祉士、介護支援専門員、認知症ケア専門士、介護職員実務者研修講師、福祉用具専門相談員講習講師、アンガーマネジメントファシリテーター、ほめ達特別認定講師、異性間コミュニケーション認定講師、SBT(スーパーブレイントレーニング)2級コーチ

お申込

FAX: 静岡福祉大学
054-623-7453 まで

右記用紙にてお申し込みください。

■申込締切／11月18日(月)まで
定員40名

※申込は先着順とさせていただきます。

FAXお申込書		2019年	月	日	申込
フリガナ					
お名前					
事業所名					
部署名					
連絡先	TEL			FAX	
メールアドレス					