

# 宿泊業の生産性向上と 「おもてなし規格認証制度」の活用セミナー

開催日時

平成**30**年**1**月**22**日(月)

開催場所

午後**2**時～午後**4**時 開場(午後1時30分)  
熱海商工会議所 2F会議室 熱海市渚町8-2

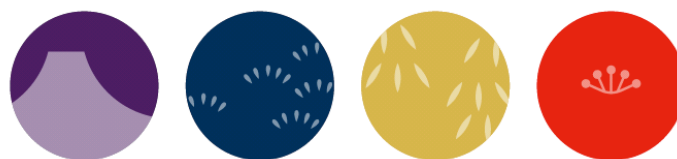
参加無料

定員**20**名

主催：株式会社静岡銀行  
静岡商工会議所(おもてなし規格認証 認証機関)  
後援：熱海商工会議所  
(一社)サービスデザイン推進協議会(おもてなし規格認証 認定機関)  
静岡県地域コンソーシアム

## セミナー内容

- (1) 宿泊業の生産性向上に向けた処方箋  
～観光庁による宿泊業の生産性向上推進事業での事例に学ぶ～  
講師：(公財)日本生産性本部
- (2) おもてなし規格認証の活用による生産性向上  
講師：(一社)サービスデザイン推進協議会
- (3) 静岡県におけるおもてなし規格認証普及拡大に向けて  
講師：静岡商工会議所



OMOTENASHI  
Japan service quality

★★★

おもてなし規格認証 2017

宿泊業では人手不足が深刻化する中、生産性向上が大きな課題となっています。

そこで本セミナーでは、観光庁による「宿泊業の生産性向上事例集」や、経済産業省がサービス事業者の品質を“見える化”するために創設した「おもてなし規格認証」制度の活用を通じ、生産性向上を実現するための具体的な方法を分かりやすくご説明いたします。

申込方法：裏面のFAXお申込書をご利用ください

宿泊業の生産性向上と  
「おもてなし規格認証制度」の活用セミナー

## 参加申込書

FAX **054-344-2409**

送信先:静岡銀行 地方創生部 申込期限:1月17日(水)

お問い合わせ

静岡銀行地方創生部  
担当:佐藤

TEL 054-345-9170(部直通)

熱海会場

下記必要事項をご記入いただき上記の番号へFAXでお申込みください

貴社名			
ご住所	〒		
ご連絡先	TEL	/ご担当者:	(部署・役職名: )
参加者	部署:	役職:	氏名
参加者	部署:	役職:	氏名
参加者	部署:	役職:	氏名

ご用意いただいた個人情報は、本セミナー運営のためにのみ利用し、他の目的で利用することはありません。ご同意いただいた上で、お申込みください。

※会場には駐車場がございませんので、お車でお越しの際は、会場周辺の有料駐車場(自己負担)をご利用ください。