

# 令和2年度 販売士検定実施要項

【URL】

<http://www.yaizucci.or.jp/service/kentei/>

【お申込書等送付先・お問合せ先】

〒425-0026 焼津市焼津4-15-24

焼津商工会議所 検定係

電話 054-628-6251

- 主催 日本商工会議所・焼津商工会議所
- 受験資格 学歴・年齢・性別・国籍の制限はありません。

## ●受験料、内容等

級	試験開始時間	制限時間	試験科目	程度・合格基準
2級	13時	60分	小売業の類型 マーチャンダイジング	マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけ、販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材を目指すことができる。 筆記試験の得点が平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上。
		90分	ストアオペレーション マーケティング 販売・経営管理	
3級	9時30分	100分	小売業の類型 マーチャンダイジング ストアオペレーション マーケティング 販売・経営管理	小売店舗運営の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身に付け、販売業務を行うことができる。 平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上。

※受験の詳しい内容については日商検定 <http://www.kentei.ne.jp/> をご覧ください。

## ●試験科目の一部免除について

免除科目を申請する場合は下記の証明書が必要です。

- ・各受験級販売士養成講習会修了証明書（免除科目が明記されているもの）
- ・各受験級販売士養成通信教育講座修了証明書（日商指定の通信教育機関から発行され、免除科目が明記されているもの）
- ・公益財団法人全国商業高等学校協会主催による「商業経済検定試験」の合格証書又は合格証明書（原本又は写し、販売士検定試験の免除科目と対応する合格科目が明記されているもの）

※詳しい内容については2ページ目をご覧ください。

## ●日程・お申込方法

回数	87回
試験日	2021年2月17日(水)
施行級	2～3級
受験料	2級 5,770円、3級 4,200円 ※受理した受験申込書及び受験料は、試験施行中止などの事情のある場合のほか返還いたしませんのでご了承ください。
定員 (先着順)	2級 35名、3級 35名
試験会場 (予定)	焼津商工会議所会館 ※諸事情により、まれに試験会場が変更となる場合があります。 受験票に記載しますので、確認の上間違えないよう、お越しください。
申込方法	窓口申込 <u>※ネット、郵便でのお申込みはできません。</u> ● 受付時間は土・日・祝日を除く、8時30分～17時です。 ● 8/13 および 12/29～1/3 は休業日となります。 申込書に記入の上、受験料を添えてお申込ください。
申込期間	1月 14日(木)～1月26日(火) 現金払い
合格発表	2021年3月9日(火) 13時30分より焼津商工会議所ホームページ及び焼津商工会議所会館掲示板に合格者番号を掲示します。
受験者へのご連絡事項	● 試験開始日の1週間前までに受験票を郵送等します。 ● <u>別紙「珠算検定受験者への注意事項」および「検定試験における新型コロナウイルス感染症への対応について」をよく読んでおいてください。</u>

## ●試験科目の一部免除について

### 【2級】

各地商工会議所が開催する「2級販売士養成講習会」または日本商工会議所指定の通信教育機関（※）による「養成通信教育講座」を修了した方は、直後2回の販売士2級検定試験において、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、2級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了した方に限ります。

「販売・経営管理」科目免除者の試験時間は120分となります。

### 【3級】

・各地商工会議所が開催する「3級販売士養成講習会」または日商指定の通信教育機関（※）による「養成通信教育講座」を修了した方、公益財団法人全国商業高等学校協会（全商協会）主催の「商業経済検定試験」の所定の科目に合格した方は、直後2回の販売士3級検定試験において、筆記試験の一部の科目が免除されます。

(1)「3級販売士養成講習会」または「養成通信教育講座」を修了した方は、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、3級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了された方に限ります。「販売・経営管理」科目免除者の試験時間は80分となります。

(2)全商協会主催による「商業経済検定試験」に合格した方は、下表のとおり筆記試験の一部の科目が免除されます。

パターン	全商協会商業経済検定合格科目	日商3級販売士免除科目
パターン1	・ビジネス基礎 ・マーケティング (2科目)	・マーケティング (1科目免除、試験時間は80分 20分×4科目)
パターン2	・ビジネス基礎 ・マーケティング + (1)経済活動と法 (2)ビジネス経済A (3)ビジネス経済B の3科目のうち いずれか1科目(3科目合格)	・マーケティング ・販売・経営管理 (2科目免除、試験時間は60 分20分×3科目)

【注意】科目免除については、通常、対象を「科目免除資格の取得直後から行われる2回のリテールマーケティング検定試験まで」としておりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大により、第86回試験（2020年7月11日施行）が中止となったため、この2回の試験に中止とした第86回試験は含まないことといたします。これに伴い、科目免除の適用となる試験の回数が増えたり減ったりしますのでご注意ください。

※詳細は日本商工会議所ホームページをご参照ください。

※日本商工会議所指定の通信教育機関：

一般社団法人 日本販売士協会	電話：03-3518-0191	<a href="http://www.hanbaishi.com/">http://www.hanbaishi.com/</a>
一般社団法人 公開経営指導協会	電話：03-3542-0306	<a href="http://www.jcinet.or.jp/">http://www.jcinet.or.jp/</a>
学校法人 産業能率大学	電話：03-5419-6085	<a href="http://www.hj.sanno.ac.jp/">http://www.hj.sanno.ac.jp/</a>

## ○教材(ハンドブック)を活用してください。

科目名	2級	3級
①小売業の類型	5冊セット+過去問 価格	5冊セット+過去問 価格
②マーチャндаイジング	7,024円	5,814円
③ストアオペレーション	5冊セット 価格	5冊セット 価格
④マーケティング	6,710円	5,500円
⑤販売・経営管理	(令和2年4月改定)	(令和元年5月改訂)

・このハンドブックから2級は80%以上、3級は90%以上が出題されます。

・お問い合わせ・購入のご予約・お申し込みは、(株)キャリアックまで。

(TEL：03-4431-1328、E-mail：[sh@curreac.co.jp](mailto:sh@curreac.co.jp)、URL：<https://www.curreac.co.jp/>)

## 販売士検定試験受験者への注意事項

- (1) 試験時間を間違えないように注意してください。開始時刻(3級午前9時30分、2級午後1時)に遅れると、原則として受験できません。
- (2) 受験するときに持参するもの
  - ① 受験票
  - ② 原則として氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書(運転免許証、パスポート、社員証、学生証など)。  
〈注1〉ただし、小学生以下の方は必要ありません  
〈注2〉身分証明書をお持ちでない方は、焼津商工会議所にご相談ください。
  - ③ 黒鉛筆・シャープペンシル(硬度は HB または B) 及び消しゴム
  - ④ そろばん・電卓等の計算用具
- (3) 試験会場では、受験票の番号と同じ番号の席に着いてください。
- (4) 試験会場では、全て試験委員の指示に従ってください。指示に従わない方、あるいは不正行為を行った方は、退場していただくことがあります。
- (5) 試験中は、勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出てください。試験後の質問には応じません。
- (6) 試験開始から30分間を経過しないと退席は認めません。また終了10分前から退席は認めません。
- (7) 答案記入上の注意  
〈筆記試験に共通する注意事項〉  
次の注意に反したときは、無効とします。
  - マークシート(答案用紙)には、受験番号、生年月日、職業別分類、免除科目の各欄に、記入・マーク漏れがないように、必ず記入するとともに、該当する番号をマークしてください。
  - マークシートにマークする際は、HBまたはBの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと記入・マークしてください。(HBまたはB以外の硬さの鉛筆あるいはボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は、無効となります。)
  - 答を書き直す場合は、訂正する答を消し残しのないよう消しゴムで消して、答をマークし直してください。
  - 一つの設問の解答について、全て同一記号(数字)の選択をした場合(例えば、全て1あるいは2など)、および1・2・3…などと順に選択した場合は、その設問の解答は全て無効となります。
  - 設問の中の一つの解答について、複数の答をマークした場合、その解答は無効となります。
  - 免除科目のある方は、免除となる科目には解答しないでください。免除科目に解答した場合は、採点対象となり、その科目の免除措置は摘要されませんので注意してください。
- (8) 合格者として認定を受けた方には、認定証(カード)、合格証書を交付します。
- (9) 認定証(カード)は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので、大切に保管してください。
- (10) 氏名、連絡先(自宅住所等)に変更があった場合は、日本商工会議所の販売士専用サイト([https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/users/sign\\_in](https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/users/sign_in))にて必ず変更手続きを行ってください。手続きを行わなかった場合は、資格更新のご連絡などの事務ができなくなりますので、ご注意ください。
- (11) 合格証書を紛失した場合は、再発行しません。その場合は、希望により合格証明書を発行しますので、受験した商工会議所または最寄りの商工会議所に申し出てください。

## 「日商検定受験者への連絡・注意事項」

- **受験料の返還** 一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- **個人情報の保護法の遵守** 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者台帳および合格者台帳の作成（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む）、合格証書および合格証明書の発行、検定試験に関する各種連絡および各種情報提供、データベースを活用した検定普及策の検討の目的にのみ使用いたします。
- **入場許可** 試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- **遅刻** 会場への来場は時間厳守としてください。
- **本人確認** 受験に際しては、本人確認が可能な顔写真入りの身分証明書を携帯してください。身分証明書をお持ちでない方は、焼津商工会議所にご相談ください。（小学生以下は必要ありません。）
- **試験中の禁止事項** 次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
  - ・試験委員の指示に従わない者
  - ・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
  - ・試験問題等を複写する者
  - ・答案用紙を持ち出す者
  - ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
  - ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
  - ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
  - ・その他の不正行為を行う者
- **飲食、喫煙** 試験中の飲食、喫煙はできません。
- **試験施行後に不正が発覚した場合の措置** 試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- **試験内容、採点に関する質問** 試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には一切お答えできません。ただし、取得得点は受験者本人にのみ、開示できることになっています。
- **答案の公開、返却** 受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- **合格証書の再発行** 合格証書の再発行はできません。ただし、合格証明書は有料(1,230 円)で発行いたします。
- **通信機器使用の禁止** 試験中は、携帯電話や腕時計型情報端末機器等、外部との通信が可能な機器の使用は一切禁止します。
- **試験が施行されなかった場合の措置** 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- **答案の採点ができなかった場合の措置** 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

## 焼津商工会議所の案内図

**販売士検定**は焼津商工会議所を試験会場として予定しておりますが、受験者数によってはまったく別の会場になる場合もあります。受験票に記載されている試験会場を、必ず確認の上、お越しください。

試験当日は会場などの状況により、駐車場を確保できない場合がございますので、ご注意ください。

### ★焼津商工会議所

〒425-0026

焼津市焼津 4-1 5-2 4

焼津商工会議所会館 2階

電話 054-628-6251

電車：JR焼津駅下車南口より徒歩 20分

バス：焼津駅南口2番のりばより焼津大島線

「JA焼津支店」下車、徒歩3分

至 焼津駅南口

