

「おもてなし規格認証」活用セミナー

「おもてなし規格認証」を活用した サービス品質の見える化と生産性向上

開催日時

平成**30**年**1**月**22**日(月)

開催場所

10:00 ~ 12:00 開場(9:30)
三島商工会議所 3F会議室 三島市一番町 2-29

参加無料

定員 20 名

主催：三島商工会議所、株式会社静岡銀行
静岡商工会議所(おもてなし規格認証 認証機関)
後援：(一社)サービスデザイン推進協議会(おもてなし規格認証 認定機関)
静岡県地域コンソーシアム

セミナー内容

(1)おもてなし規格認証の活用による生産性向上

講師：(一社)サービスデザイン推進協議会(おもてなし規格認証 認定機関) 理事 平川健司 氏

(2)静岡県におけるおもてなし規格認証普及拡大に向けて

講師：静岡商工会議所(おもてなし規格認証 認証機関)

(3)おもてなし規格認証「金認証」取得事業者様の事例紹介

講師：株式会社ひしや三島プラザホテル(みしまプラザホテル) 様
株式会社ホテルニューオータケ(ココチホテル沼津) 様



OMOTENASHI

Japan service quality



おもてなし規格認証 2017

サービス業界では、経済産業省がサービス事業者の品質を「見える化」するために創設した「おもてなし規格認証」制度の活用が始まっています。なかでも静岡県では、全国に先駆けて上位認証である「金認証」の普及が進んでいます。

そこで本セミナーでは、「おもてなし規格認証」制度設計に携わったキーパーソンより、認証取得を通じた生産性向上のポイント(人材育成やIT導入の支援策)を解説するほか、「金認証」を取得した事業者様の事例などを分かりやすくご説明いたします。

申込方法：裏面のFAXお申込書をご利用ください

「おもてなし規格認証」を活用した
サービス品質の見える化と生産性向上に向けて

参加申込書

FAX **054-344-2409**

送信先: 静岡銀行 地方創生部 申込期限: 1月18日(木)

お問い合わせ

静岡銀行地方創生部
担当: 佐藤

TEL 054-345-9170(部直通)

三島会場

下記必要事項をご記入いただき上記の番号へFAXでお申込みください

貴社名			
ご住所	〒		
ご連絡先	TEL	/ご担当者:	(部署・役職名:)
参加者	部署:	役職:	氏名
参加者	部署:	役職:	氏名
参加者	部署:	役職:	氏名

ご用意いただいた個人情報は、本セミナー運営のためにのみ利用し、他の目的で利用することはありません。ご同意いただいた上で、お申込みください。